

لديك الحق في ما يلي:

- الاحترام، بما في ذلك احترام قيمك الثقافية والشخصية ومعتقداتك وتفضيلاتك.
- رعاية خالية من التمييز.
- بيئة آمنة عند تلقي الرعاية والعلاج والخدمات.
- تقديم المعلومات إليك بطريقة يمكنك فهمها.
- اتخاذ قرارات بشأن رعايتك، ويشمل ذلك رفض الرعاية.
- الموافقة المستنيرة (فهم مخاطر بعض العلاجات وفوائدها وبدائلها).
- حماية خصوصيتك في أثناء العلاج.
- حماية صحتك ومعلوماتك الشخصية.
- تعيين شخص من اختيارك للمشاركة في تقديم رعايتك أو لاتخاذ قرارات بشأنها.
- إتاحة مترجم فوري مؤهل مجاناً.
- تفسير تكاليف الرعاية الصحية لك.
- اختيار مقدمي الرعاية الصحية المتابعين لحالتك ومعرفة أسمائهم ومؤهلاتهم.
- البحث عن رأي طبي آخر بشأن رعايتك.
- طلب الرعاية من أحد المتخصصين.
- معرفة مسؤولياتك كمريض.
- تقديم شكوى دون أن يؤثر ذلك على رعايتك.

■ اتصل بنا عبر الهاتف على الرقم: 866.276.7018

■ تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: WeCare@primary-health.net

■ اتصل بشركة التأمين الخاصة بك.

■ اتصل بمكتب مراقبة الجودة "Joint Coimmissions' Office of Quality Monitoring" للإبلاغ عن أي مخاوف على

الرقم 800.994.6610؛ أو عبر الإنترنت على "Joint Commission Patient Safety Incident" أو عن طريق البريد

الأمريكي إلى عنوان:

○ The Office of Quality and Patient Safety

The Joint Commission

One Renaissance Boulevard | Oakbrook Terrace, Illinois 60181