

## | يحق لك الآتي:

- المعاملة باحترام، ويشمل ذلك احترام قيمك الثقافية والشخصية ومعتقداتك وتفضيلاتك وتوجهك الجنسي وهويتك الجنسية أو تعبيرك الجنسي.
- رعاية خالية من التمييز.
- بيئة آمنة عند تلقي الرعاية والعلاج والخدمات.
- تقديم المعلومات إليك بطريقة يمكنك فهمها.
- اتخاذ قرارات بشأن رعايتك، ويشمل ذلك رفض الرعاية.
- الموافقة المستنيرة (فهم مخاطر بعض العلاجات وفوائدها وبدائلها).
- حماية خصوصيتك في أثناء العلاج.
- حماية صحتك ومعلوماتك الشخصية.
- تعيين شخص من اختيارك للمشاركة في تقديم رعايتك أو لاتخاذ قرارات بشأنها.
- إتاحة مترجم فوري مؤهل مجانًا.
- شرح تكاليف الرعاية الصحية.
- اختيار مقدمي الرعاية الصحية المتابعين لحالتك ومعرفة أسمائهم ومؤهلاتهم.
- البحث عن رأي طبي آخر بشأن رعايتك.
- طلب الرعاية من أحد المتخصصين.
- معرفة مسؤولياتك كمريض.
- تقديم شكوى دون أن يؤثر ذلك على رعايتك.

■ اتصل بنا عبر الهاتف على الرقم: 866.276.7018

■ تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: WeCare@primary-health.net

■ تواصل مع شركة التأمين التي تتعامل معها

■ تواصل مع مكتب مراقبة الجودة "Joint Coimmissions' Office of Quality Monitoring"

للإبلاغ عن أي مخاوف بالاتصال على الرقم 800.994.6610؛ أو عبر الإنترنت

على "Joint Commission Patient Safety Incident"

أو عن طريق البريد الأمريكي إلى عنوان:

○ The Office of Quality and Patient

Safety The Joint Commission

One Renaissance Boulevard Oakbrook

Terrace, Illinois 6018

## | تقع على عاتقك مسؤولية تنفيذ الآتي:

- إبلاغنا في حال عدم قدرتك على الالتزام بموعدهك.
- تقديم معلومات حول مخاوفك الصحية والأمراض التي أصابتك ومرات دخولك المستشفى والأدوية التي تناولتها؛ وذلك في الماضي وفي الحاضر.
- إخبارنا إذا كنت تتلقى رعاية من مقدمي رعاية صحية آخرين.
- اطلاعنا على رأيك بخصوص تلبية احتياجاتك في الرعاية الصحية.
- التحدث إلينا إذا كنت لا تفهم خطة علاجك أو لديك مخاوف بشأن رعايتك.
- اتباع خطة علاجك وإخبارنا إذا كنت تعتقد أنه لا يمكنك اتباع الخطة.
- قبول النتيجة في حال عدم اتباعك خطة علاجك.
- اتباع قواعد المركز الصحي.
- إظهار الاحترام لموظفي Primary Health Network وطاقمها الطبي ومرافقها، واحترام المرضى والزوار الآخرين.
- التحكم في سلوكك في جميع الأوقات.
- دفع رسوم رعايتك أو طلب المساعدة إذا كنت غير قادر على الدفع.