

| Tiene derecho a lo siguiente:

- Recibir respeto, incluido el respeto por sus valores culturales y personales, creencias, preferencias, orientación sexual e identidad o expresión de género.
- Recibir una atención libre de discriminación.
- Estar en un entorno seguro al recibir atención, tratamiento y servicios.
- Recibir información de forma que pueda comprenderla.
- Tomar decisiones acerca de su atención, incluso rechazarla.
- Otorgar su consentimiento informado, a fin de demostrar que comprende los riesgos, los beneficios y las alternativas de ciertos tratamientos.
- Proteger su privacidad durante el tratamiento.
- Obtener protección para su salud y su información personal.
- Designar a una persona que usted elija para que participe o tome decisiones acerca de su atención.
- Contar con un intérprete calificado y gratuito.
- Recibir explicaciones sobre los costos de atención médica.
- Elegir a sus proveedores de atención médica y conocer sus nombres y calificaciones.
- Buscar una segunda opinión acerca de su atención médica.
- Buscar atención de un especialista.
- Conocer sus responsabilidades como paciente.
- Presentar un reclamo sin que su atención se vea afectada.
 - Contáctenos por teléfono: 866.276.7018
 - Comuníquese con nosotros por correo electrónico: WeCare@primary-health.net
 - Póngase en contacto con su compañía de seguros
 - Comuníquese con la Oficina de Control de la Calidad de las Comisiones Conjuntas para informar cualquier inquietud llamando al 800.994.6610; en línea mediante un Incidente de Seguridad del Paciente de la Comisión Conjunta o por correo postal de EE. UU.:
 - The Office of Quality and Patient Safety
The Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, Illinois 6018

| Es su responsabilidad:

- Informarnos si no puede asistir a su cita.
- Brindar información sobre sus problemas de salud, enfermedades, hospitalizaciones y medicamentos actuales y anteriores.
- Informarnos si recibe atención de otros proveedores de atención médica.
- Comunicarnos su opinión sobre la manera en que satisfacemos sus necesidades de atención médica.
- Decir si no entiende su plan de tratamiento o tiene inquietudes sobre su atención.
- Seguir su plan de tratamiento y decirnos si cree que no puede hacerlo.
- Aceptar el resultado si no sigue su plan de tratamiento.
- Seguir las reglas del centro de salud.
- Respetar a los empleados, el personal, la propiedad y otros pacientes de Primary Health Network, así como a los visitantes.
- Controlar su comportamiento en todo momento.
- Pagar los cargos por su atención o pedir ayuda si no puede pagarlos.